

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
あおい学園		令和7年 2月 12日					利用児童数	令和7年1月17日現在 36人
							回収数	36
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32	1	1	2	・運動場が狭いように思います ・園庭が広くない分プレイルームがあって、雨の日でも体を動かして良いと思います ・園庭が狭く感じますが、プレイルームがあって良いと思います ・他のクラスのお友達と一緒に活動する時は少し狭いかなと感じますが、目が届かなくなるので丁度いいのかなと思います	基準のスペースは確保していますが、ゆっくりと安全に遊べるよう園庭やプレイルームはクラスごとに時間とわけて利用しています。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	35			1	児童3人あたりに担任が1人ついてくれるので、手厚い支援をうけられています	基準以上の職員数であり、有資格者ばかりです。	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	2		3		シンプルでわかりやすい造りで建築されています。活動の中では個々に応じての対応がとれるよう努めています。	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35		1		・着がえの時、お尻が床についている。いろいろな子どもが各々に。 衛生面がきになります	コロナ禍以降も引き続き換気や消毒を行っています。適時の消毒や、個々それぞれの場面に對して、より一層衛生面の配慮を行っています。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34			2	・以前の園ではトイレや着替えをする時、困りがありました「男の子」「女の子」違うので個々を大切にされていましたが、ここは全くなさく思います おもらしをした後パンツはぬがせるがそのままの状態に。子どもが嫌がっているからと。 ・慣らし保育の初日から今現在でもそうですが、先生から学ぶ事や気づかせてもらう事が多くて子どもの事もよく理解してくれている。本当にすごいです。	集団での支援をしているなかで、まだまだ不十分と思われる点があるかと思いますが、個々に応じて出来る限り安全に配慮した支援をさせていただいています。ご理解いただくと幸いです。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31			5		支援プログラムはホームページにも載せさせて頂いています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	1			・こちらの困りごとやどうなってほしいのか等しっかりと聞いてくれて考えてくれています。本当にありがたいです。 子どもの事を本当によく理解してくれている	ありがとうございます。保護者の方と一緒に考え、よりよい支援をとおもひ取り組んでいます。 懇談等で長くお時間頂くこともありますが、今後とも協力よろしくお願ひします。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	1		2		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1			・親の意見をしっかりと聞いてくれて取り組んでくれるので本当にありがたいです	今後もよくおもひを聞かせてもらいながらしっかりと支援させていただきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31			5		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6		15	14	・他のこどもに興味を示さないで特に希望していません ・交流する機会はなく良いと思っています。まずは園でのお友達と関わりを持つようになってくれば良いです ・他の園との交流はわからないので	変化に弱い児が多く、他園との交流は困難と考えています。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35			1	・利用者負担等とは？	入園前に説明していますが、利用者負担については、その都度書面にてお知らせしています。諸規定、各マニュアルは玄関に備えています。ご一読下さい。	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	1					
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31	1	1	3	・普段関わることのない教育機関の先生方、小児の先生による講和を開催してくれています	母親教室での小児科医を招いてのお話は大変有益と考えます。保護者の方と園との個々の相談を今後も努めています。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	36				・毎日連絡ノートでその日の様子を詳しく教えてもらって助かっています ・主人より子どもの事を見てくれているなど感じることがあります。ありがたいです ・毎日連絡ノートで子どもの園の様子をくわしく書いてくれるのでありがたいです ・毎日の連絡帳のおかげで日々子どもの様子が伝わります	保護者の方との意思疎通また連携は大変重要なことと考えています。今後も共通認識をもてるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	1		1	・定期的な面談の他に困った事や分からない事があればすぐに聞けて助言してくれるのでありがたい	定期的な面談時以外でもいつでも遠慮なく話してください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	1		1	・担任の先生以外の先生方もいつもここにこ支援してくれているのが伝わります	保護者の方との連携また共感によりよい支援をとおり取り組んでいます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	27	4	2	3	・定期的に保護者会の茶話会などが開かれています。園のママさんやパパさんと色々な話ができ楽しいです ・参加者は固定しているので ・兄弟向けのイベントはありませんが保護者会は定期的に行われます	保護者会は定期的に開催されています。きょうだい児さんの交流はまだ年齢が幼いため行っていませんが運動会・遠足等イベントの際には一緒に楽しんでもらう機会にもなっています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2	1	4	・手足口病になった時、家族以外と接触してはいけないのに「園からでもない」と言われました。園からでたにわかかわらず ・はい、困りごとがあれば質問してもすぐに解決してくれます	いつでも誰にでも相談や申し入れをしていただけるようしています。病時の際には、十分ご理解が得られるお話ができず申し訳なく思っています。今後そのような事のないよう今まで以上に寄り添った対応を心がけます。保護者の方より申し入れがあった内容は朝夕の会議の中で園全体で周知・協議し、すみやかに対応することとしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	32	1	1	1	・園でどう過ごしているのか等連絡ノートに細かく書いてくれているので毎日ノートを見るのが楽しみです ・ドクターが「通園OK」といったにもかかわらず先生の対応が悪い！（来てほしくないような対応に感じられた） ・丁寧に寄り添っていつもおはなしをしてくれています	意思疎通は最重要と考え努めています。ですがそれでも上手く疎通できなかったこともある結果となり申し訳ありませんでした。課題とさせていただきます。色々な情報伝達あるなかで、毎日ノートで子どもさんの様子が把握できるという喜びの声をいただくことがあります。職員一同その声を励みとし、子どもさんへの支援とともに保護者さんへの支援も引き続き努めてさせていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	3	2	6	欠席連絡、配布物など少しずつデジタル化を導入してみてもどうですか	支援の評価は毎年実施し、結果は保護者の方にもお伝えし、ホームページにも掲載します。その他の情報は定時または随時園より発信します。園としましてデジタル化への対応は課題としています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31		3	1	受給者証、連絡帳の渡し間違いをするのは絶対してはいけないことではないでしょうか！	個人情報には細心の注意を払っていますが、渡し間違いが起ってしまいました。あわてずに再度しっかり確認するよう徹底しているところです。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	3		5	・毎月されています 年一度親も参加する（できる）機会があれば親も子どもと一緒に参加しながら臨めるのではないのでしょうか	各種マニュアルは常時園玄関に掲示しています。ご一読ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34			1	・月に1回避難訓練をしてきているみたいです	避難訓練は定期的に行うようになっています。園の地域は津波浸水想定区域外ですが、園より避難する際は、きのくに志学館（図書館）が避難場所になります。経路等園玄関に掲げています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33			2		マニュアルを玄関に掲示しています。ご一読ください。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33		1	1	・とても細かく説明してくれます ・小さなケガでも状況などくわしく連絡ノートに書いてくれています	電話やノート等状況に応じて速やかに連絡するよう徹底しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	34			1	全ての先生方の事も信頼しているのですが、特に担任の先生が迎えてくれると、とても安心するようになっていて凄く信頼しているんだなと分かります ・先生たちのことが大好きで仲の良いお友達もいるので安心して通えています ・行き渋り今までないです！	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	32	1		2	朝は行き渋ることが多いですが、園では機嫌よく過ごしているようです ・まだ喋れませんが園用のリュックを持って行きたいアビールをしてきたり園に着くと振り返りもせず走って行ってしまふ事もあり楽しいんだろうなと思えます ・毎日「あおいさんへ行きたいね〜！」「今日も楽しかったね〜！」と言っています ・行き渋り今までないです！	

	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1	1	<p>・先生のおかげで子どもが日々成長し、子どもに合った支援をしてきているので本当に感謝の気持ちでいっぱいです。明るい先生ばかりで子どもだけでなく親も元気をもらっています ・感謝しています ・大満足です。本当にいつもありがとうございます ・特に遠足時等集合写真（クラス写真）に担任の先生が入らないのはなぜか理解できません ・二重丸つけないくらいです</p>	<p>今後も職員一同研鑽を固りより良い支援に努めていきます。保護者の方よりのご意見はより良い園の支援につながります。集合写真などの参加も全員での良い思い出づくりになりますので是非参加させていただきます。お気付きの事はいつでもお話ししたいと思います。</p>
--	----	------------------	----	---	---	--	--